

顧客意見反應及讚美處理流程

接獲意見

反應管道～

電子信箱：chainmay1@yahoo.com.tw

專線：04-7268825

列案管理

專人收案後

了解反應內容並列案處理

專案處理

會簽相關部門查明原因及改善方案

回覆意見

根據意見反應處理結果

向顧客回覆必要時進行改善

結案歸檔

確認改善情形，並彙整記錄保存